

Samaritan's Purse e.V. - Die barmherzigen Samariter ist eine christliche Organisation, die in über 100 Ländern tätig ist und im Auftrag von Jesus Christus Not lindert. Wie der barmherzige Samariter bringen wir Menschen die bedingungslose und unbegrenzte Liebe Gottes näher. Unabhängig von Weltanschauung oder religiöser Überzeugung, ethnischer Zugehörigkeit oder Geschlecht unterstützen wir Opfer von Krieg, Armut, Naturkatastrophen, Krankheit oder Hunger.

Ab sofort suchen wir für unsere Geschäftsstelle in Berlin in Teilzeit:

Mitarbeiter Spenderservice (m/w/d) (unbefristet)

Wir benötigen Ihre Mitarbeit in unserer Hauptsaison von September bis Dezember in Vollzeit und außerhalb dieser Zeit mit 25 Stunden/Woche, so dass sich ein gleichbleibendes Gehalt auf der Basis von 30 Wochenstunden ergibt.

Sie beantworten unseren Unterstützern und Partnern alle Fragen rund um unsere nationalen, internationalen Programme, unsere Arbeit im deutschsprachigen Raum und die Aktion „Weihnachten im Schuhkarton“. Hierbei sind Sie sowohl telefonisch als auch schriftlich für unsere Spender da. Die textliche Erarbeitung unseres Reportings, Datenbankmanagement sowie Übersetzungsarbeiten sind ebenfalls Teil Ihres Aufgabenprofils. Als Teil unseres Spenderservice, dienen Sie unseren Spendern und werben begeistert für unsere Projekte. Sie haben das Privileg, in einem großartigen und hoch motivierten Team zu arbeiten.

Ihre Aufgaben u. a.:

- Beantwortung von Fragen von Spendern
- Zufriedenheits – und Beschwerdemanagement
- Unterstützung bei der Umsetzung von Anlassspenden
- Unterstützung bei der Betreuung von Paten und Dauerspendern
- Redaktionelle Verantwortung im Dankesmanagement
- Mitentwicklung unseres Spenderservice
- Erfassung und Bearbeitung von Daten in einer Datenbank
- Vertretung von Samaritan's Purse e.V. bei Messen, Kongressen usw.

Für diese abwechslungsreiche Aufgabe erwarten wir:

- Sehr hohe Identifikation mit unserer Arbeit
- Abgeschlossene Ausbildung im relevanten Bereich
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit
- Teamfähigkeit
- selbständige Arbeitsweise
- ausgezeichnetes Sprach- und Ausdrucksvermögen in Deutsch in Wort und Schrift
- Englisch fließend in Wort und Schrift - wünschenswert
- Sicherer Umgang mit den aktuellen MS-Office Anwendungen (Word, Excel, PowerPoint)
- Pünktuelle Reisebereitschaft (Auto, Flugzeug, Bahn, Bus)
- Theologische Grundkenntnisse und Fähigkeit sowie Bereitschaft zur Vorbereitung und Durchführung eines geistlichen Impulses für Mitarbeiter und/oder Ehrenamtliche

Wir bieten:

- Mitarbeit in einem hoch motivierten Team
- Sinnstiftende Tätigkeit mit großer Wirkung
- Gute Einarbeitung und Vorbereitung auf die Tätigkeit
- Geistliche Gemeinschaft
- Angemessene Vergütung i.H.v. 85 % der TVöD Bund Entgeltgruppe 7, ab 01.09.2022 90 %
- TOP Arbeitgeber Mittelstand: <https://www.kununu.com/de/samaritans-purse-ev>
- Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Monatlicher Zuschuss zum BVG Ticket

Wenn Sie sich mit unserer Vision identifizieren können und diese aktiv fördern möchten, freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (gerne auch in elektronischer Form mit max zwei Dateien) **einschließlich eines Referenzschreibens Ihrer Gemeindeleitung oder einer Zusammenfassung Ihrer persönlichen Glaubensreise bis zum 30.05.2022.**