

Wir sind eine christliche Organisation, die in über 100 Ländern tätig ist und im Auftrag von Jesus Christus Not lindert. Wie der barmherzige Samariter bringen wir Menschen die bedingungslose und unbegrenzte Liebe Gottes näher. Unabhängig von Weltanschauung oder religiöser Überzeugung, ethnischer Zugehörigkeit oder Geschlecht unterstützen wir Opfer von Krieg, Armut, Naturkatastrophen, Krankheit oder Hunger.

Ab sofort suchen wir für unsere Geschäftsstelle in Berlin in Voll- oder Teilzeit: Leitung Spenderservice (m/w/d) (unbefristet)

Als Teil unseres Spenderservice dienen Sie unseren Spendern und werben begeistert für unsere Projekte. Sie verantworten den Bereich Spenderservice zusammen mit derzeit einer anderen Kollegin. Gemeinsam beantworten Sie unseren Unterstützern und Partnern alle Fragen rund um unsere nationalen und internationalen Programme und die Aktion „Weihnachten im Schuhkarton“. Hierbei sind Sie sowohl telefonisch als auch schriftlich für unsere Spender da. Sie haben das Privileg, Teil eines großartigen und hoch motivierten Teams zu sein.

Ihre Hauptaufgaben:

- Beantwortung von Fragen von Spendern, telefonisch (70%) per E-Mail (30%)
- Verantwortliche Betreuung von Paten und Dauerspendern
- Weiterentwicklung des strukturierten Zufriedenheits – und Beschwerdemanagements
- Operative Leitung Spenderservice durch Steuerung zentraler Prozesse:
 - Datenschutzanfragen – und Dokumentationen
 - Betreuung des beauftragten Callcenters
- Redaktionelle Verantwortung im Dankesmanagement
 - Korrektur & Outsourcing Spenderdank bei Großprojekten
 - Texten und Schreiben von Dankbriefen und Karten (Projekte und individuell)
- Erfassung und Bearbeitung von Daten in einer Datenbank
- Vertretung von Samaritan's Purse e.V. bei Messen, Kongressen usw.

Für diese abwechslungsreiche Aufgabe erwarten wir:

- Sehr hohe Identifikation mit unserer Arbeit
- Abgeschlossene Ausbildung im relevanten Bereich
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit
- Sehr hohe Sensibilität, um auf Gesprächspartner eingehen zu können
- ausgezeichnetes Sprach- und Ausdrucksvermögen in Deutsch in Wort und Schrift
- Teamfähigkeit verbunden mit selbständiger Arbeitsweise
- Englisch fließend in Wort und Schrift - wünschenswert
- Sicherer Umgang mit den aktuellen MS-Office Anwendungen (Word, Excel, PowerPoint)
- Punktuelle Reisebereitschaft (Auto, Flugzeug, Bahn, Bus)
- Theologische Grundkenntnisse und Fähigkeit sowie Bereitschaft zur Vorbereitung und Durchführung eines geistlichen Impulses für Mitarbeiter und/oder Ehrenamtliche

Wir bieten:

- Sinnstiftende Tätigkeit mit großer Wirkung
- Gute Einarbeitung und Vorbereitung auf die Tätigkeit
- Geistliche Gemeinschaft und Mitarbeit in einem hoch motivierten Team
- Angemessene Vergütung i.H.v. 85 % der TVöD Bund Entgeltgruppe 9c, ab 01.09.2022 90 %
- TOP Arbeitgeber Mittelstand: <https://www.kununu.com/de/samaritans-purse-ev>
- Arbeitgeberzuschuss zur betr. Altersvorsorge und monatlicher Zuschuss zum BVG Ticket

Wenn Sie sich mit unserer Vision identifizieren können und diese aktiv fördern möchten, freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (gerne auch in elektronischer Form mit max zwei Dateien) **einschließlich eines Referenzschreibens Ihrer Gemeindeleitung oder Ihrer persönlichen Glaubensreise bis zum 30.06.2022.**